

In aanvulling op de Algemene voorwaarden voor Kinderopvang Dagopvang en Buitenschoolse opvang 2018

Artikel 1 – Toepasselijkheid

Deze Aanvullende algemene voorwaarden (de “**Algemene voorwaarden**”) zijn van toepassing op de producten en/of diensten van Stichting Peuterspeelzalen Heusden (**SPH**) en gelden in aanvulling op het met u gesloten contract kinderopvang (het “**Contract**”) en de Algemene voorwaarden voor Kinderopvang Dagopvang en Buitenschoolse opvang 2016 (de “**Branchevoorwaarden**”)

Bij strijdigheid tussen het Contract en deze Algemene voorwaarden prevaleert de inhoud van het Contract.

Artikel 2 – Betaling

1. Het te betalen jaarbedrag wordt in gelijke bedragen per maand in rekening gebracht, ongeacht eventuele minder opgenomen opvangdagen in die maand.
2. Het verschuldigde maandbedrag en eventuele aanvullend afgenomen producten en/of diensten worden door **SPH**
3. door middel van een doorlopende SEPA-machtiging van de rekening van de ouder(s)/verzorger(s) afgeschreven.
4. **SPH** zal in aanvulling op artikel 17 lid 4 van de Branchevoorwaarden de ouder(s)/verzorger(s) een extra betalingsmogelijkheid bieden door het verzenden van een 2e betalingsherinnering waarvoor **SPH** € 15,00 in rekening zal brengen. Na de 2e betalingsherinnering treedt bij non-betaling artikel 17 lid 6 van de Branchevoorwaarden in werking.

Artikel 3 - Annulering

1. Annulering conform artikel 7 van de Branchevoorwaarden kan uitsluitend schriftelijk plaatsvinden. Als datum van annulering geldt de datum van ontvangst door **SPH** van de annulering.
2. De hoogte van de annuleringskosten hangt af van het verschuldigde maandbedrag en het aantal maanden tussen de annulering en de Aanvangsdatum:

Aantal maanden vóór Aanvangsdatum	Annuleringskosten
Méér dan 2 maanden	€ 0,-
Binnen 60 dagen	50% van het maandbedrag
Minder 30 dagen	100% van het maandbedrag

Artikel 4 – Wijziging en/of opzegging van het Contract

1. Het Contract kan door de ouder(s)/verzorger(s) uitsluitend schriftelijk worden gewijzigd en/of opgezegd met inachtneming van een wijzigings- of opzegtermijn van 1 maand.
2. Indien de ouder(s)/verzorger(s) bij wijziging of opzegging van het Contract meer opvanguren hebben genoten dan waar zij volgens het Contract recht op zouden hebben, worden deze aanvullende uren door **SPH** in rekening gebracht. **SPH** geeft nimmer geld terug bij wijzigingen en opzeggingen.
3. **SPH** is gerechtigd, indien zij hiertoe genoodzaakt is, om een andere vestiging voor opvang van een kind aan te wijzen, met een aankondigingstermijn van minimaal 1 maand. In geval echter sprake is van calamiteiten en/of onvoorziene omstandigheden, kan een wijziging van vestiging met onmiddellijke ingang plaatsvinden.
4. In aanvulling op artikel 10 lid 3 van de Branchevoorwaarden geldt dat als zwaarwegende redenen tevens worden aangemerkt:
 - de situatie waarin 1 of beide ouder(s)/verzorger(s) het gezag over het kind verliest/verliezen;
 - als naar het oordeel van **SPH** sprake is van een slechte verstandhouding tussen (medewerkers van) **SPH** en het kind en/of de ouder(s)/verzorger(s) op grond waarvan voortzetting van de dienstverlening door **SHV** niet van **SPH** kan worden verlangd.

Artikel 5 – Openingstijden en sluitingstijden

1. De vestigingen zijn gesloten in alle schoolvakanties en op de algemeen erkende feestdagen. **SPH** is gerechtigd de openingstijden te wijzigen, mits deze wijziging tenminste 2 maanden vóór de ingangsdatum schriftelijk aan de ouder(s)/verzorger(s) wordt meegedeeld.
2. De ouder(s)/verzorger(s) is c.q. zijn gehouden het kind elk dagdeel uiterlijk op het sluitingstijdstip bij de vestiging op te (laten) halen.

Artikel 6 – Compenseren

1. Is uw kind gedurende een langere periode ziek (wat moet blijken uit een door de ouder(s)/verzorger(s) aan **SPH** over te leggen medische verklaring), dan kan **SPH**
2. een ziekteverlofperiode van maximaal 3 maanden toekennen. Gedurende deze periode kan er geen gebruik worden gemaakt van de peuterspeelzaal. **SPH** zal in deze periode de helft van het normaal verschuldigde tarief in rekening brengen.

Artikel 7 – Tariefwijziging

Jaarlijks worden de tarieven voor de producten en diensten van **SPH** herzien. De nieuwe tarieven worden minimaal 1 maand plus 1 week voorafgaand aan de ingangsdatum aangekondigd / gepubliceerd op de website van **SPH**.

Artikel 8 – Verstrekking persoonsgegevens

1. Om controle ten aanzien van de uitkering van kinderopvangtoeslag door de Belastingdienst mogelijk te maken, dient het BSN van de ouder(s)/verzorger(s) en dat van het kind tijdig aan **SPH** te worden verstrekt. De ouder(s)/verzorger(s) is c.q. zijn gehouden alle voor de uitvoering van het Contract noodzakelijke persoonsgegevens (zoals naam, adres en BSN) accuraat en tijdig aan **SPH** te verstrekken. Wijzigingen in voornoemde persoonsgegevens dienen uiterlijk binnen 1 week na ingang van de wijziging schriftelijk te worden doorgegeven aan **SPH**.
2. Met het oog op de verstrekking van kinderopvangtoeslag verplicht de Belastingdienst **SPH** de identiteit van ouders/verzorgers en hun kind te controleren aan de hand van een geldig identiteitsbewijs. De ouder(s)/verzorgers is c.q. zijn gehouden op eerste verzoek medewerking te verlenen aan een dergelijke identiteitscontrole.

Artikel 9 – Wijziging Algemene voorwaarden

SPH behoudt zich het recht voor de Algemene voorwaarden te wijzigen, al dan niet als gevolg van wijzigingen in wet- en regelgeving. **SPH** zal de wijziging van de Algemene voorwaarden tenminste 1 maand vóór de ingangsdatum van de wijziging schriftelijk aan de voorwaarden eenzijdig ten nadele van de ouder(s)/verzorger(s) worden gewijzigd, is c.q. zijn de ouder(s)/verzorger(s) gerechtigd het Contract op te zeggen tegen de dag waarop de wijziging ingaat. Bij gebreke van een dergelijke opzegging is c.q. zijn de ouder(s)/verzorger(s) gebonden aan de gewijzigde voorwaarden.

Artikel 10 – Communicatie met SPH

Afspraken tussen partijen zijn alleen rechtsgeldig als deze schriftelijk tot stand komen. Onder het begrip schriftelijk wordt in deze Algemene voorwaarden tevens communicatie per e-mail verstaan, mits de identiteit van de verzender in dat geval met afdoende zekerheid kan worden vastgesteld.